

MANNA-ontbijtbijeenkomst over arbeidsongeschiktheid

'Ziekte overkomt je, verzuim is een keuze'



Per dag meldt zich in Nederland één op elke vijftwintig medewerkers ziek. Dat leidt jaarlijks tot zo'n 45 miljoen ziektedagen. In slechts één op de vijf gevallen is ziekte niet echt de reden van verzuim, veel vaker ligt die reden dus ergens anders. Dat lijkt dus genoeg reden voor elke ondernemer om het onderwerp serieus te nemen. Misschien is het daarom beter om niet te praten over ziekte, want dat is de subjectieve beleving van iemands welbevinden, maar te praten over inzetbaarheid, over lekker in je vel zitten en dan geen reden hebben om je ziek te melden.



Gesprekspartners zijn Johan Spierings (34 jaar) directeur en bedrijfsarts van De Bedrijfspoli, Heidi Bessems (41 jaar) adviseur bedrijven van Univé Stad en Land, Harm Kersten (42 jaar) directielid Konings & Meeuwissen Accountants en Adviseurs en Willem Kampschreur (58 jaar) advocaat bij Van den Wildenberg & Van Halder. Johan Spierings brengt wat duidelijkheid in het vak. “Iedereen mag zich arbo-arts of verzuimarts noemen. Een bedrijfsarts heeft zich na zijn medische opleiding gespecialiseerd op het gebied van arbo & gezondheid. Wij hebben vijftien (bedrijfs)artsen in dienst, wij leiden in samenwerking met de RU zelf basisartsen op tot bedrijfsarts. Hiermee bedienen we zo’n 500 regionale klanten, goed voor zo’n 60.000 medewerkers. Wij leren ze in ons concept Vitale Eigen Regie vooral om zoveel mogelijk zelf te doen en ons alleen gericht in te zetten waar nodig”.

Herstelurgentie

Heidi Bessems voert veel gesprekken met ondernemers en dan komen alle onderwerpen op tafel. “Wij zijn onafhankelijke adviseurs, omdat Univé een coöperatie is en er dus geen aandeelhoudersdruk wordt gevoeld kunnen wij anders werken. Met meer oog voor de klant, voor het welzijn van zijn medewerkers en niet gefocust op Univé-producten, want wij fungeren ook als intermediair voor andere verzekeraars.” Harm Kersten loopt al lang in ondernemerskringen rond. Sinds september 2010 maakt hij onderdeel uit van de direc-

tie van Konings & Meeuwissen. “Ik ben medeverantwoordelijk voor kantoor Mook en het commerciële beleid van ons bedrijf. Verder ben ik actief als adviseur bij MKB Duurzaam en adviseer ik op het gebied van herstructureringen, financieringen, fusies en aan- en verkopen.” Willem Kampschreur is gespecialiseerd in vastgoed- en arbeidsrecht. Hij krijgt met regelmaat te maken met klanten die er in arbeidsconflicten samen niet meer uitkomen. “Dan ben je al te ver, dan is een conflict ontstaan waar je in een normaal gesprek niet meer uitkomt.” De gesprekspartners zijn het over één ding ernstig eens: een medewerker die goed in zijn vel zit, die met plezier zijn werk doet, is minder vaak ziek en wanneer hij ziek is, is het gevoel van herstelurgentie - ik wil weer aan het werk -

hoog. Hij doet dus veel moeite om weer aan het werk te kunnen.”

MKB Duurzaam

Wij vinden het onze taak om risico’s die onze klanten lopen in kaart te brengen, zegt Harm Kersten. Hier ligt voor ons een signalerende en adviserende rol. Uiteraard op alle gebieden van de bedrijfsvoering, maar zeker op het gebied van personeel. Konings & Meeuwissen voert het label MKB Duurzaam. Een belangrijk onderdeel hierin is de aandacht voor een duurzaam personeelsbeleid. Harm Kersten: “De vraag die we stellen is wat een onderneming doet om ervoor te zorgen dat het bedrijf een duurzame relatie met haar medewerkers heeft. Dat begint met nadenken en communiceren over HRM, praten met het managementteam en met alle





mensen op de werkvloer. HRM moet in de organisatie zijn ingebakken. Het ziekteverzuim daalt dan vanzelf. Johan Spierings is het daar hartgrondig mee eens, zijn moto is "Vitaliteit verkoop je immers niet, dat straalt je uit". "De dagelijkse praktijk is dat een bedrijf een ziekmelding krijgt en het probleem over de schutting naar de bedrijfsarts gooit. Die dient dan op afstand te beslissen over de inzetbaarheid van de medewerker. Wij adviseren bedrijven om "het eerste spreekuur" zelf te doen. Daarvoor coachen wij leidinggevenden o.a. over hoe ze een verzuimgesprek effectief kunnen voeren. Komen die er niet uit, dan schakelen ze ons in. Zo bespaar je op veel "onzinsprekuren". Wij werken op locatie, om onze bedrijfsartsen te laten zien wat er voor werk in een bedrijf wordt uitgevoerd. Dan kun je rekening houdend met alle omstandigheden bepalen of de verzuimcijfers reëel zijn. Arbo is in feite op een natuurlijke manier omgaan met medewerkers. Vergelijk het maar met je gezin. Daar gaat het aan tafel ook over meer dan werk, over wat hen buiten het werk bezig houdt. Veel verzuim heeft namelijk met de privésituatie te maken."

Verzekeren

Willem Kampschreur zit dagelijks met werkgevers en werknemers aan tafel. "Heb je als ondernemer een probleem met je medewerker, ga aan tafel, knal het er maar uit, spreek je buikgevoel uit. Dat werkt gewoon. Doe er vervolgens samen wat aan, zoek naar een oplossing en je voorkomt massa's problemen. En probeer



arbeidsconflicten te demedicaliseren, vooral burn-outs. Je vraagt je af of er sprake is van ziekte of gebrek, je gaat er mee aan de slag en kom je er zelf niet uit, schakel dan meteen specialisten in. Blijf in gesprek, daar ligt de kern van de oplossing. Het inschakelen van een mediator is vaak een schijnoplossing en het komt alleen neer op het rondpompen van geld." Hoe verzekert je dat? Heidi Bessems: "Alles is te verzekeren, maar je moet je afvragen of het in alle gevallen nodig is. Verzekeraars doen bijvoorbeeld bij een AOV aan forse risicoselectie. De belangen zijn groot en dan zijn ze spijkerhard. Wij willen onze klanten eigenlijk minimaal een keer per jaar zien, checken of alles nog klopt. Dan kijken we ook naar de AOV

van de ondernemer, want die heeft ook naar zichzelf en zijn gezin een zorgplicht. Als er iets mis gaat kun je dan gewoon door blijven leven op het niveau dat je gewend bent? Kan je bedrijf doordraaien als jij wegvalt of komt de continuïteit in gevaar? Daar zit onze rol, wij zijn de adviseur en daar zit onze meerwaarde. Toch zijn nog steeds ondernemers niet verzekerd, gewoon omdat ze het niet kunnen opbrengen. Een AOV is geen noodzaak, soms hebben ondernemers het zo goed geregeld dat er geen gevaar ontstaat bij langdurige ziekte of overlijden. Die gevallen komen we ook regelmatig tegen. Zorg er wel voor dat je dat zeker weet, schakel adviseurs in, dat geeft rust en dan word je minder snel ziek." ■