

KNNS en Konings & Meeuwissen over maximale ontzorging van klanten

'Dit is de nieuwe weg'

Wat wil de moderne ondernemer? Controle over zijn core business, op elk moment op elke plek inzicht in alle kerncijfers. Randzaken zijn natuurlijk wel belangrijk, ze ondersteunen namelijk het primaire proces, maar daar wil hij vooral geen zorgen over hebben. Hij wil ontzorgd worden, de focus richten op waar het in zijn bedrijf echt om gaat, de rest moet gewoon werken. KNNS en Konings & Meeuwissen hebben daar hun businessmodel op aangepast. En dat gaat werken. Jean-Louis van Aerle en Harm Kersten vertellen hoe.



KNNS ontstond vorig jaar door de fusie van NMA ICT Solutions en KC Business Solutions. Jean-louis van Aerle is directeur. "We hebben door de samenvoeging best een turbulent jaar achter de rug, een jaar waarin we zijn gaan bouwen aan een nieuw bedrijf. We hebben ons daarbij laten leiden door de klantvraag, wat doet de markt en wat heeft onze klant nodig. We werken vanuit de divisies sales, implementaties en support aan twee diensten: procesgedreven diensten, zoals ICT, print en software en applicaties, zoals 3D en groot formaat print. De structuur ligt er nu, de medewerkers zitten op hun plek en we werken aan een gezamenlijke bedrijfscultuur. Harm Kersten is directeur bij Konings & Meeuwissen accountants en belastingadviseurs. "De KNNS-filosofie sluit naadloos op de onze aan. Wij zijn goed in getallen en regels, we kunnen de klant alles wat hiermee te maken heeft uit handen nemen en meer. Vroeger waren jaarrekeningen belangrijk, de focus verschuift naar toekomstgerichte advisering. En dat doen we in maatpakketten en in een steeds breder dienstenpakket. Zo zoeken we bijvoorbeeld naar financiële wegen buiten de banken om. Klanten willen dat. Maar we leveren ook hoogwaardige diensten op het gebied van verzekeringen en we hebben een arbeidsjurist actief voor onze klanten."

De praktijk

Wat levert dat nu in de praktijk op? KNNS is klant bij Konings & Meeuwissen en omgekeerd. Jean-Louis van Aerle: "Dat betekent bijvoorbeeld dat wij op elk moment volledige inzage hebben in onze cijfers, dat we op basis van die cijfers vooruit

kunnen kijken, medewerkers ratio's bijhouden, offertetrajecten en liquiditeitsposities kunnen voorzien. Het betekent natuurlijk ook dat onze administratie op orde is, dat onze verzekeringsportefeuille niet alleen volledig klopt, maar ook met regelmaat wordt bekeken en indien nodig wordt bijgesteld en dat we onze investeringen kunnen doen buiten de reguliere financiële kanalen om.

"Voor Konings & Meeuwissen betekent werken met KNNS dat ze in de cloud werken, zelf geen servers onderhouden, harden software niet alleen up to date is, maar elk moment van de dag wordt gemonitord. "Ik kan bijvoorbeeld op elke plek ter wereld in alle bestanden inloggen, ik werk plaats- en tijdonafhankelijk. Hebben we behoefte aan extra capaciteit, dan wordt dat meteen verzorgd, willen we minder dan geldt daarvoor precies hetzelfde. We hebben dus geen omkijken naar onze ICT- en printomgeving, alles werkt zoals wij dat willen, efficiënt en tegen reële kosten"

Toekomst

KNNS en Konings & Meeuwissen lopen voorop in hun visie op dienstverlening, maar er is meer. "We groeien in onze dienstverlening. We gaan straks mobiele telefonie verzorgen, met eigen contracten onder KNNS-label." Konings & Meeuwissen heeft zich aangesloten bij Credion, een organisatie die toegang biedt tot verschillende financieringswegen buiten banken om. "Dat wordt echt de toekomst, veel bedrijven willen niet meer met banken werken, maar ze hebben wel een financieringsbehoefte, bijvoorbeeld om de groei te bekostigen. Dat geldt bijvoorbeeld ook

voor KNNS. Wij staan ze als lid van Credion voor de regio Rijk van Nijmegen bij. Wat dat oplevert? "Klanten met een financieel of administratief vraagstuk zullen straks automatisch de weg naar Konings & Meeuwissen vinden, zoek je maximale ondersteuning op het gebied van ICT of applicaties, dan is KNNS de natuurlijke partner. Complete dienstverlening, optimale service tegen een zeer reële prijs. Dat is wat ons betreft de nieuwe weg." ■

